



**IT-Service
Stefan Erkens**



Was ist mein Anliegen?

In der heutigen Zeit werden Elektrogeräte – speziell im IT-Bereich – oft als Verbrauchsgegenstände angesehen, die im Fehlerfall komplett ersetzt werden sollen, obwohl eine Reparatur möglich wäre. Dies führt zu einer übermäßigen Ressourcenverschwendung. Zum anderen wird der Kunde zu unnötigen Ausgaben/Neuanschaffungen und den damit verbundenen Umstellungen gezwungen. Dem möchte ich entgegenreten, indem ich individuelle Dienstleistungen anbiete, die von den Herstellern nicht oder nur zu Fantasiepreisen angeboten werden. Dazu gehören neben der Reparatur von defekten Geräten auch Beratung und Empfehlungen zu individuellen Lösungsmöglichkeiten.

Wer bin ich?

Mein Name ist Stefan Erkens und ich bin studierter Elektrotechniker. Schon von klein auf habe ich mich immer dafür begeistern können, Elektrogeräte zu verstehen und reparieren zu können. Nach meinem Master-Studium an der RWTH Aachen habe ich 6 Jahre als Service-Techniker bei einem mittelständischen Unternehmen gearbeitet. Zusätzlich habe ich mich hobbymäßig auch mit privaten Endgeräten beschäftigt und mich damit nun selbstständig gemacht.

Was biete ich an?

- Reparatur, Service & Aufrüstung von IT-Geräten:
 - o Computer (alle Marken inkl. Apple)
 - o Laptops (Windows, MacBooks, etc.)
 - o Zubehör (z.B. Festplatten)
- Lötarbeiten (auch SMD-Löten/"*Microsoldering*", Heißluft-Löten etc.)
- Einrichtung von IT-Umgebung (Hardware, Betriebssystem, Netzwerk/Internet, etc.)

Immer in Verbindung mit einer kompetenten und auf Ihr Anliegen individualisierten Beratung.

Wie funktioniert's?

Kontaktieren Sie mich gerne unverbindlich für eine **kostenfreie Ersteinschätzung** Ihres Anliegens. Dazu bin ich telefonisch unter **0261 / 9 8888 746** und per E-Mail an erkens@it-erkens.de zu erreichen. Defekte Geräte können Sie mir im Anschluss entweder zusenden oder vor Ort abgeben. Bei anderen Anliegen komme ich wenn nötig persönlich zu Ihnen.

Für weitere Infos schauen Sie auch gerne auf meiner Internetseite vorbei: www.it-erkens.de